

# 채무조정 요청서

## 1. 신청인 기본사항

이름	
생년월일	
연락처	
주소	

## 2. 채무조정 요청 사유

<input type="checkbox"/> 실직	<input type="checkbox"/> 폐업	<input type="checkbox"/> 질병 및 사고	<input type="checkbox"/> 기초생활수급자
<input type="checkbox"/> 소득감소	<input type="checkbox"/> 중증장애인	<input type="checkbox"/> 고령자	<input type="checkbox"/> 기타

## 3. 채무조정 요청 관련 안내사항

- **채무조정 요청권이란?**  
채무조정 요청권이란, 『개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률』(이하 “『개인채무자보호법』” 이라 한다)에 따라 채무 연체 발생시 채무자가 채권금융회사에 직접 채무조정을 요청할 수 있는 권리를 말합니다.
  - 『개인채무자보호법』 제35조 제1항에 따라 다음의 경우에는 채무조정 요청이 불가합니다.
    1. 채무조정 합의가 해제된 후 3개월이 지나지 않은 경우
    2. 개인금융채권의 존재 여부나 범위에 대하여 소송, 조정 등이 진행 중인 경우
    3. 신용회복위원회 채무조정 진행 중이거나 합의의 효력이 상실되지 않은 경우
    4. 법원의 회생·간이회생·개인회생 또는 파산·면책 절차가 진행 중인 경우
    5. 법원 회생계획을 인가받은 후 회생절차·간이회생절차 폐지 또는 개인회생절차폐지의 결정이 확정되지 않은 경우
  - 『개인채무자보호법』 제36조 제1항에 따라 다음의 경우에는 채무조정 요청이 거절될 수 있습니다.
    1. 채무조정 요청 서류에 대한 채권금융회사의 수정 요청에 3회 이상 따르지 않은 경우
    2. 채무조정 절차가 끝난 후 변제능력에 현저한 변동이 없음에도 불구하고 채무조정을 다시 요청하는 경우
    3. 소멸시효가 완성된 대출에 대해 채무조정을 요청하는 경우
    4. BMW파이낸셜서비스코리아의 채무조정 운영 대상이 아닌 경우
  - 채무조정 요청 결과는 요청 이후 채권금융회사 심사를 거쳐 10일(평일 기준) 이내에 안내되며, 채무조정 내용에 대해 귀하가 동의 여부를 결정하지 않으면 채무조정 절차가 종료됩니다.
  - 채무조정 요청이 거절될 경우, 신용회복위원회(1600-5500)를 통해 도움을 받을 수 있습니다.
  - 채무조정 합의가 성립된 후 3개월 이상 미납하면 채무조정 합의가 해제됩니다.
  - 이 채권금융회사 채무뿐만 아니라 다른 금융회사 채무 등 다중 채무로 인해 상황이 어려운 경우, 신용회복위원회(1600-5500) 상담을 권해드립니다.
  - 채무조정을 요청할 때는 다음과 같은 서류가 필요합니다.
    1. 채무조정 요청서 2. 개인(신용)정보 수집·이용·제공·조회 동의서 3. 채무조정안 4. 변제능력 입증자료
- ※ 위 서류 외에 심사 중 추가 서류를 요청할 수 있습니다.  
<붙임1> 채무조정 관련 서류(상세)

본인은 위 항목의 내용을 사실대로 기재했고, 채무조정 요청에 따른 안내사항을 숙지했습니다.

이에 귀 사의 규정에 따라 위와 같이 채무조정을 요청합니다.

\_\_\_\_년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일  
신청인(본인) \_\_\_\_\_ 인/서명

# 채무조정을 위한 개인(신용)정보 필수 수집·이용 동의서

BMW파이낸셜서비스코리아 주식회사 귀중

귀하는 개인(신용)정보 수집·이용 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 『개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률』 제34조에 따른 채무조정을 위한 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하여야만 채무조정 절차 진행이 가능합니다. 동의하지 않으실 경우 채무조정이 거절될 수 있음을 알려드립니다.

<b>수집·이용 목적</b>	『개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률』 제34조에 따른 채무조정 신청·합의·이행·관리, 본인 여부 확인, 전화상담업무(민원처리 등)		
<b>보유 및 이용기간</b>	<b>거래종료일*로부터 5년</b> <b>(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존 기간을 따름)</b> * 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "채권·채무 관계가 소멸된 날"을 말한다.		
<b>고유식별정보</b>	<b>주민등록번호, 외국인등록번호</b> 위 <b>고유식별정보 수집·이용</b> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함		
<b>개인(신용)정보</b>			
- 일반개인정보	이름, 생년월일, 성별, 국내거소신고번호, 신분증·신분서류 발급일·기간·이미지, 연락처(휴대폰, 집, 회사), 주소(집, 회사), 직장명, 부서, 직위, 국적, 사업자등록번호, 질병·상해에 관한 정보, 부채증명서 발급 정보		
- 신용거래정보	여신성거래정보, 보험거래정보, 상거래정보, 계좌정보(계좌 기본정보 및 거래내역 등) 그 외 금융거래정보 등 거래 내용을 판단할 수 있는 정보		
- 신용도판단정보	연체정보 등 신용도를 판단할 수 있는 정보		
- 신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적정보 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보		
- 공공정보	개인회생, 파산, 면책, 채무불이행자 등재 등 법원의 재판·결정정보, 체납정보, 사회보험·공공요금납부정보, 행정처분에 관한 정보 등 본인 식별·신용도 및 거래능력을 판단할 수 있는 공공기관 보유정보, 채무조정정보		
	위 <b>개인(신용)정보 수집·이용</b> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함		

\_\_\_\_\_년                      월                      일                      본인 성명                      서명/인

# 채무조정안

## 1. 신청인 기본사항

(단위 : 원)

이름	
생년월일	
연락처	
주소	
직업	
월평균 소득(A)	
월평균 생계비(B)	
금융비용 (C) (타 대출상환액)	
가용소득 (D)	(D) = (A)-(B)-(C)

※ 월평균 소득(A)은 근로소득, 사업소득, 연금소득 등의 합산을 말합니다.

월평균 생계비(B)는 한 달 동안 생활을 유지하기 위하여 필요한 최소한의 비용을 말합니다.

## 2. 채무조정 요청 대상

(단위 : 원)

상품명	
계약번호	
실행일자	
실행금액	

## 3. 채무조정 요청 사항

(단위 : 원)

구분		조정 내용	
		채무조정 전	채무조정 후
연체이자율 조정	Y / N		
분할 상환	Y / N	희망 상환기간	

년 월 일

신청인(본인)

인/서명

**채무조정 관련 서류(상세)**

구분		서류명	비고	
공통서류	신청서	채무조정 요청서, 채무조정안, 개인(신용)정보조회·수집·이용·제공 동의서	당사 양식	
	본인확인	주민등록초본, 신분증 사본	주민등록증, 운전면허증, 외국인등록증	
※ 아래 표에 안내된 서류는 예시이며, 심사 중 요청 사유에 따라 채무조정 담당자가 필요 서류를 추가로 요청할 수 있습니다.				
추가서류	실직	건강보험자격득실확인서		
	폐업	폐업사실증명원		
	질병 및 사고	입원증명서, 진단서	질병분류코드(진단명), 입퇴원기간 기재필수	
	기초생활수급자	기초생활수급자증명서		
	중증장애인	중증장애인 확인서		
	고령자	전년도~당해 연도 전국 지방세 세목별 과세증명	주민센터 방문 발급 가능	
	소득감소	근로소득자	급여명세서 또는 급여이체 통장 사본	최근 3개월
			근로소득원천징수영수증	전년도
			재직증명서	최근 1개월 이내 발급
		자영업자	카드가맹점 월별 매입 내역 또는 매출대금이체 통장 사본	여신금융협회 <a href="http://www.crefia.or.kr">www.crefia.or.kr</a> > 가맹점 매출거래정보 통합조회시스템 > 월별 매입 내역조회 발급 (최근3개월)
종합소득세신고내역서			전년도	