

리스·할부사 민원건수 공시

비엠티블유파이낸셜서비스코리아(주)

○ 대상기간 : 2023. 4분기 (2023. 10. 01 ~ 2023. 12. 31)

1) 민원건수

구분		민원건수			환산건수(고객/계약 만 건당)			비고
		전분기	금분기		전분기	금분기		
			증감률(%)	증감률(%)		증감률(%)	증감률(%)	
리스	자체민원	0	2	-	0.00	0.26	-	
	대외민원	2	2	0.0	0.27	0.26	-3.8	
	소계	2	4	100.0	0.27	0.53	92.5	
할부	자체민원	0	0	-	0.00	0.00	-	
	대외민원	0	4	-	0.00	0.46	-	
	소계	0	4	-	0.00	0.46	-	
전체	자체민원	0	2	-	0.00	0.12	-	
	대외민원	2	6	200.0	0.13	0.37	189.4	
	합계	2	8	300.0	0.13	0.49	285.9	

- 자체민원은 전자매체(홈페이지, 이메일) 및 서면(우편, 팩스, 방문)을 통해 접수된 민원 건수이며, 중복·반복 및 단순 질의성 민원은 건수에서 제외

- 대외민원은 금융감독원 및 한국소비자원에 접수된 민원건수이며, 중복·반복민원, 단순 이첩, 민원 취하 등으로 자율조정이 성립된 민원은 건수에서 제외

2) 유형별 민원건수

구분		민원건수			환산건수(고객/계약 만 건당)			비고
		전분기	금분기		전분기	금분기		
			증감률(%)	증감률(%)		증감률(%)	증감률(%)	
리스	영 업	0	2	-	0.00	0.26	-	
	채 권	1	0	-100.0	0.14	0.00	-100.0	
	고객상담	0	1	-	0.00	0.13	-	
	제도정책	0	0	-	0.00	0.00	-	
	기 타	1	1	0.0	0.14	0.13	-3.8	
	소 계	2	4	100.0	0.27	0.53	92.5	
할부	영 업	0	1	-	0.00	0.11	-	
	채 권	0	0	-	0.00	0.00	-	
	고객상담	0	1	-	0.00	0.11	-	
	제도정책	0	0	-	0.00	0.00	-	
	기 타	0	2	-	0.00	0.23	-	
	소 계	0	4	-	0.00	0.46	-	
전체	영 업	0	3	-	0.00	0.18	-	
	채 권	1	0	-100.0	0.06	0.00	-100.0	
	고객상담	0	2	-	0.00	0.12	-	
	제도정책	0	0	-	0.00	0.00	-	
	기 타	1	3	200.0	0.06	0.18	189.4	
	합 계	2	8	300.0	0.13	0.49	285.9	